BASILIQUE CATHÉDRALE SAINT-DENIS

Découvrez la nécropole des rois et des reines de France et la Fabrique de la flèche

VISITER EN GROUPE

NOTRE BROCHURE

La basilique cathédrale de Saint-Denis, élevée sur la tombe de saint Denis, premier évêque de Paris martyrisé vers 250, est l'un des plus grands monuments du patrimoine français. Dès le Ve siècle, un premier édifice est construit pour accueillir les nombreux pèlerins venus se recueillir auprès du saint. Devenue une puissante abbaye royale bénédictine, elle s'impose comme le berceau de l'art gothique sous l'impulsion de l'abbé Suger à partir de 1135. Son architecture novatrice inspirera les plus grandes cathédrales de France, dont Notre-Dame de Paris. Nécropole des rois de France, elle accueille les sépultures de 40 rois, 26 reines ainsi que de nombreux princes et dignitaires, de Dagobert à Louis XVIII. Aujourd'hui, plus de 70 gisants y sont conservés, constituant un ensemble funéraire unique en Europe. Autrefois surmontée d'une flèche culminant à près de 90 mètres, démontée au XIXe siècle après plusieurs tempêtes, la basilique voit aujourd'hui renaître ce chef-d'œuvre disparu grâce au projet de reconstruction porté par La Fabrique de la flèche, un chantier patrimonial exceptionnel ouvert au public.

MINISTÈRE DE LA CULTURE
Liberté
Égalité
Fraternité

LES MONUMENTS NATIONAUX

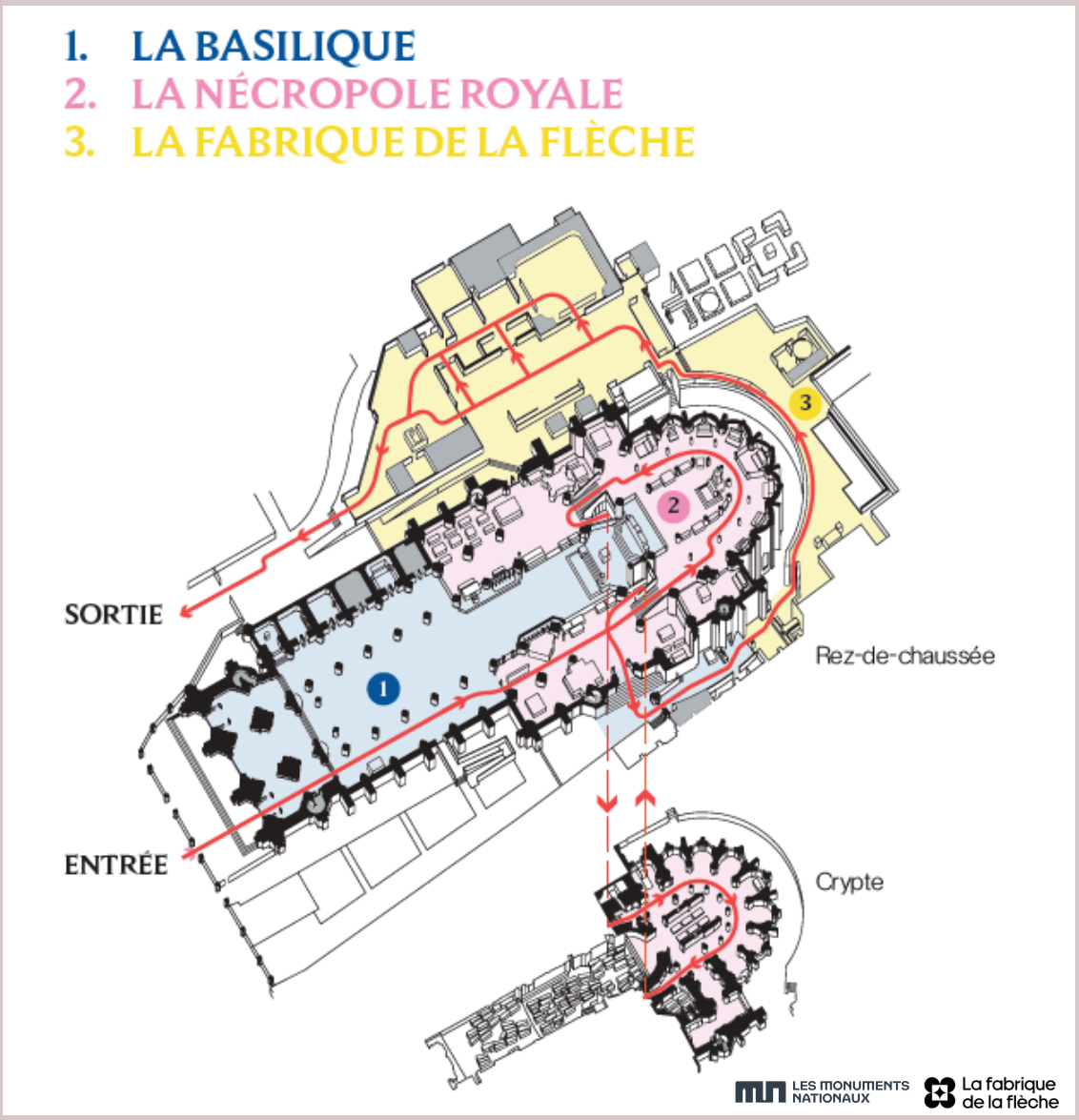
VISITE LIBRE

Pour découvrir le monument à votre rythme, seul ou accompagné de votre propre guide-conférencier

Un parcours complet, accessible tous les jours :

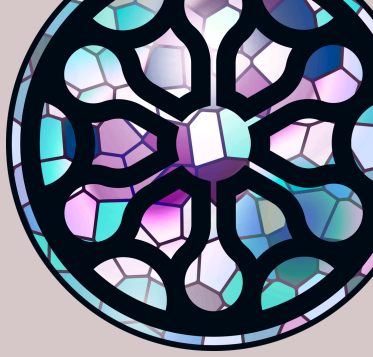
- La **nécropole royale** : Admirez près de 70 gisants et tombeaux de rois et reines de France. Des outils numériques et interactifs accompagnent le groupe pour décrypter ce site historique majeur.

- La **Fabrique de la flèche** : Plongez au cœur du chantier de la tour nord. Ce laboratoire du patrimoine propose une exposition permanente, un cinéma à 360°, des expériences en réalité virtuelle et la découverte des savoir-faire d'artisans.



DOCUMENT DE VISITE :

Préparez votre visite en téléchargeant votre document de visite gratuit :



TARIF :

- **Parcours *Nécropole royale & Fabrique de la flèche***

14,00 € par personne

Profitez d’un parcours de visite complet incluant l’accès libre à la nécropole royale et à la Fabrique de la flèche.

- tarif groupe à partir de 20 entrées payantes et pour les professionnels du tourisme sans minimum d’effectif.
- un accompagnateur gratuit à partir de 20 personnes payantes, dans la limite d’une gratuité par groupe.

RÉSERVER EN LIGNE :

Vous pouvez désormais consulter directement le calendrier des disponibilités, réserver votre créneau de visite libre et régler à l’avance les droits d’entrée de votre groupe. Vous avez également la possibilité de poser jusqu’à 70 options simultanément, puis de les confirmer jusqu’à 30 jours avant la date de visite.

- Pour accéder à la plateforme, rendez-vous sur notre site internet, dans la rubrique « Groupes adultes et professionnels du tourisme », puis cliquez sur le portail « E-billetterie Pro ».

- Une question ? Si besoin, contactez notre service réservation à l’adresse suivante : réservations.basilique@monuments-nationaux.fr.



Accédez à votre espace professionnel : créez votre compte ou connectez-vous à la plateforme en un clic.

VISITE LIBRE AUDIOGUIDÉE

Visitez le monument en toute liberté et découvrez son histoire grâce à l'audioguide.

- La découverte de la nécropole royale s'effectue à travers un commentaire guidé d'une durée d'une heure.
- Cette plateforme est destinée aux groupes ayant déjà effectué une réservation pour une visite audioguidée et souhaitant régler à l'avance les droits d'entrée et/ou les audioguides. Elle ne permet pas de réserver un créneau de visite audioguidée. Pour toute demande de réservation, merci de nous contacter à l'adresse suivante : reservations.basilique@monuments-nationaux.fr.

TARIF:

- **4,00€ par appareil**



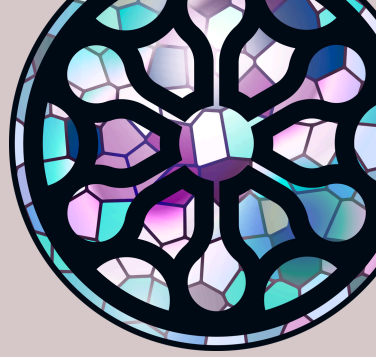
Accédez à la plateforme de paiement pour régler la location des audioguides.

RÉSERVATION EN LIGNE

MODE D'EMPLOI

Conditions de réservation :

- La réservation des visites libres pour les groupes adultes s'effectue **exclusivement en ligne**.
- **Toute réservation est obligatoire à partir de 8 participants**. Les groupes se présentant sans réservation préalable ne pourront pas être accueillis.
- **Chaque créneau est limité à 35 personnes maximum**, guides et accompagnateurs inclus.
- Pour les **groupes de plus de 35 personnes, il est nécessaire de constituer plusieurs sous-groupes et de réserver un créneau distinct pour chacun d'eux**. Lors de votre réservation, veillez à ne pas ajouter plus de 35 personnes par panier afin de garantir la disponibilité des créneaux et d'éviter l'affichage erroné d'un calendrier complet.
- Il est possible de placer **jusqu'à 70 créneaux de visite en option sans effectuer de paiement immédiat**.
- **Toute option doit être confirmée et réglée au plus tard 30 jours avant la date de visite**. Passé ce délai, le créneau concerné est automatiquement remis en vente.
- **Les réservations restent ouvertes jusqu'au jour de la visite, sous réserve des créneaux et des capacités d'accueil disponibles**. Il est ainsi possible d'effectuer une réservation le jour même pour un créneau ultérieur, sous réserve de disponibilité.



À savoir avant de réserver :

- **Votre groupe peut être accompagné de son propre guide**. Celui-ci doit être titulaire d'une **carte professionnelle de guide-conférencier en cours de validité et la présenter de manière visible pendant la visite**. **Le droit de parole et la gratuité d'accès sont réservés aux guides-conférenciers habilités à exercer en France. Les guides titulaires d'une qualification obtenue dans un État membre de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen peuvent également bénéficier de ces dispositions, sous réserve de disposer d'une autorisation d'exercer en France**.

- **Les guides titulaires d'une qualification obtenue hors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen ne sont pas autorisés à conduire des visites guidées dans le monument**.

- Les **billets gratuits** sont systématiquement soumis à la **présentation d'un justificatif valide lors du contrôle**. En l'absence de justificatif, le tarif en vigueur sera appliqué et le billet correspondant devra être acheté en billetterie :

- 1 accompagnateur gratuit à partir de 20 personnes payantes, dans la limite d'1 gratuité par groupe.

- Le chauffeur accompagnant le groupe.

- Les guides-conférenciers sur présentation de leur carte professionnelle française en cours de validité.

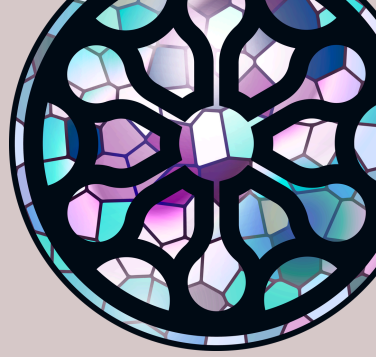
- Les jeunes de - 18 ans ainsi que les 18–25 ans ressortissants de l'Union européenne, sur présentation d'une pièce d'identité valide (**hors groupes scolaires**).

- Les personnes en situation de handicap, sur présentation d'une Carte Mobilité Inclusion (CMI) portant la mention « invalidité » ou « priorité », en cours de validité (ou équivalent étranger).

  Attention : la CMI "stationnement" seule ne donne pas droit à la gratuité.

- Les titulaires d'un Pass Éducation en **cours de validité et dûment tamponné**.

- Les autres gratuités prévues par la réglementation en vigueur.



- Aucun accueil de groupe ne sera assuré lors des journées de gratuité réservées au public individuel.

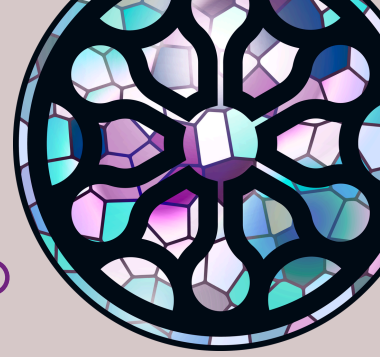
- **Tout achat est ferme et définitif**. Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'annulation ou de baisse d'effectif.

- **Le respect de l'horaire de visite réservé est impératif**. En cas d'arrivée anticipée, le groupe devra patienter à l'extérieur de la nécropole jusqu'à l'heure prévue de sa visite. En cas de retard, le groupe est invité à prévenir le monument dans les meilleurs délais (contactez la billetterie au 01.48.09.83.54). **Lorsque le retard a été signalé, l'accueil du groupe pourra être maintenu, sous réserve des disponibilités des créneaux de visite. À défaut d'information préalable, une tolérance de 15 minutes après l'horaire réservé est accordée**. Au-delà de ce délai, le groupe ne pourra plus être accueilli dans le cadre de sa réservation. Les participants souhaitant néanmoins visiter la nécropole devront emprunter la file des visiteurs individuels et s'acquitter du droit d'entrée en vigueur.

- La nécropole royale — comprenant l'espace muséal et sa collection de sculptures funéraires royales — est située au sein d'une église affectée au culte. À ce titre, elle peut faire l'objet de **fermetures exceptionnelles régulières**. Ces fermetures entraînent également celle de la Fabrique de la flèche, sauf indication contraire. **En cas d'annulation de votre visite pour des raisons imputables au monument, vous serez informé de l'annulation de votre réservation et un remboursement automatique sera effectué. Il appartiendra ensuite au client de procéder à une nouvelle réservation.**

- L'achat de **billets complémentaires est possible en ligne via le compte professionnel**, sous réserve des disponibilités et de la jauge autorisée pour le créneau, dans la limite de 35 personnes par groupe. Les **billets complémentaires achetés sur place sont facturés au tarif plein**, sous réserve des disponibilités et de la jauge autorisée pour le créneau, dans la limite de 35 personnes par groupe.







Comment réserver un créneau de visite ? :

Pour réserver un créneau de visite, rendez-vous sur la billetterie professionnelle en ligne du Centre des monuments nationaux : https://pro-tickets.monuments-nationaux.fr/fr-FR/accueil-b2b

Si vous ne disposez pas encore d'un compte, veuillez noter que sa validation intervient sous 48 heures ouvrées.

1. Renseigner l'accompagnateur du groupe

Avant de sélectionner votre visite, vous pouvez enregistrer les coordonnées de l'accompagnateur du groupe. Depuis le menu supérieur, cliquez sur « Client », puis sur « Créer/Gérer un accompagnateur ».

2. Sélectionner la prestation

Choisissez le monument concerné, puis cliquez sur la vignette correspondant à la réservation de créneaux pour les groupes adultes.

3. Indiquer l'effectif du groupe

Ajoutez au panier le nombre de participants en utilisant les boutons « + » ou la saisie manuelle.

Attention : des créneaux sont proposés selon des capacités définies. Si votre groupe dépasse la capacité d'un créneau, il est nécessaire de le répartir en plusieurs réservations afin de visualiser l'ensemble des disponibilités.

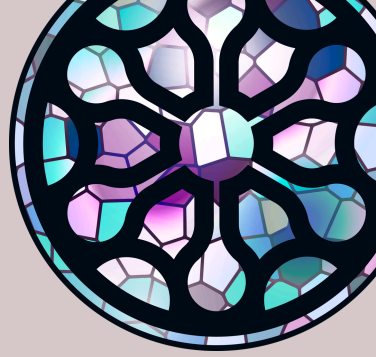
Si votre groupe est accompagné, pensez également à ajouter au panier la prestation correspondante (guide-conférencier ou accompagnateur de groupe).

4. Choisir la date et l'horaire

Sélectionnez le mois, le jour puis le créneau de visite souhaité.

5. Valider votre sélection

Confirmez le créneau choisi à l'aide du panneau récapitulatif affiché à droite de l'écran.



6. Choisir entre une option ou un paiement immédiat

- **Option** : la date limite de confirmation est indiquée sur le bouton correspondant. Pour confirmer et régler votre réservation, cliquez sur « Options », puis ajoutez l'option au panier. Passé le délai indiqué, l'option est automatiquement annulée et le créneau remis en vente.

- **Paiement immédiat** : cliquez sur « Valider votre commande ». Vous pouvez attribuer la réservation à l'un de vos clients préalablement enregistrés sur votre compte professionnel. Si vous ne souhaitez pas l'attribuer, cliquez sur « Panier », puis sur « Valider le panier ».



- **Paiement par carte bancaire** : le règlement peut être effectué directement sur la plateforme au moment de la réservation.

- **Paiement par virement bancaire** : merci d'adresser votre demande au service réservation à l'adresse suivante : reservations.basilique@monuments-nationaux.fr afin d'obtenir les informations nécessaires.

Attention : le paiement par virement implique un délai de traitement et n'est pas recommandé pour les réservations de dernière minute.

7. Finaliser votre réservation

Après le paiement de votre réservation, un e-mail de confirmation vous sera automatiquement envoyé. Vous pourrez télécharger vos billets depuis le menu « Vos commandes », puis « Rechercher les commandes ».

Pour accéder à votre facture, rendez-vous dans « Commandes », puis « Rechercher les commandes ». Après avoir sélectionné la réservation concernée, cliquez sur « Imprimer justificatif » pour télécharger votre facture.

Une fois votre réservation confirmée, vos billets sont disponibles en téléchargement ou à l'impression. Chaque participant doit être muni de son propre billet. Le jour de votre visite, présentez votre billet au format papier ou digital pour un accès rapide et simplifié grâce au scan à l'entrée.



PRÉPAREZ VOTRE ARRIVÉE À LA BASILIQUE

ACCÈS ET TRANSPORTS

- **En métro :**

  Ligne 13, station Basilique de Saint-Denis. La basilique se trouve à quelques minutes à pied de la sortie de métro.

- **En RER :**

  Ligne D, arrêt Gare de Saint-Denis. Depuis la gare, la basilique est accessible en 10 minutes à pied.

- **En bus :**

  - Ligne 153 : arrêt Marché de Saint-Denis, à environ 6 minutes à pied de la basilique.
  - Ligne 253 : arrêt Basilique de Saint-Denis – Hôtel de Ville, à proximité immédiate.
  - Ligne 255 : arrêt Cité Langevin, situé à environ 8 minutes à pied.
  - Ligne 11 : arrêt Marché de Saint-Denis, à environ 6 minutes à pied.
  - Ligne N44 : arrêt Église – Théâtre Gérard Philipe, à environ 8 minutes à pied.

- **En tramway :**

  - Tramway 1 : arrêt Basilique de Saint-Denis.
  - Tramway 8 : arrêt Saint-Denis – Porte de Paris, à environ 10 minutes à pied.

- **En voiture :** depuis le centre de Paris, prenez la Porte de La Chapelle, puis l'autoroute A1 en direction de Lille. Prenez la sortie Saint-Denis – Centre Ville. Suivez les panneaux indiquant « Saint-Denis Centre ».

  Des parkings publics sont disponibles à proximité, notamment le parking Indigo Basilique.

- **En car** : depuis le centre de Paris, prenez la Porte de La Chapelle, puis l'autoroute A1 en direction de Lille. Prenez la sortie Saint-Denis – Centre-Ville. Suivez les panneaux indiquant « Saint-Denis Centre ».

  Des zones de stationnement pour autocars sont disponibles aux abords du Stade de France ou dans les secteurs de La Plaine Saint-Denis. Il est conseillé de prévoir cela à l'avance pour éviter tout désagrément.

INFORMATIONS PRATIQUES ET SERVICES

- Afin de garantir la sécurité des visiteurs, le monument applique les mesures préventives définies par les autorités pour les établissements recevant du public. Un contrôle des sacs est effectué à l'entrée de la basilique, ce qui peut entraîner un temps d'attente ou un ralentissement de l'accès au monument. Nous vous invitons à en tenir compte lors de la planification de votre horaire de visite.

- À son arrivée devant la nécropole, le groupe doit emprunter la file d'accès qui lui est dédiée. L'accompagnateur est tenu d'assurer l'encadrement de son groupe durant l'ensemble de la procédure d'accès. Les arrivées échelonnées ou les participants rejoignant le groupe après son entrée ne sont pas autorisés. Chaque participant doit être muni d'un billet horodaté valide. Aucun billet collectif ne couvrant l'ensemble du groupe n'est délivré. Les billets doivent être distribués à chaque participant avant l'arrivée au point de contrôle afin de permettre une présentation individuelle lors de l'accès au monument.

- Bagages cabine autorisés : dimensions maximales 40 × 20 × 20 cm.

- Aucun vestiaire ni consigne sur place.

- Chiens guides et chiens d'assistance autorisés.

- Toilettes et table à langer disponibles sur le site.

- Nourriture non autorisée dans l'enceinte du monument.

- Prises de vue à usage professionnel soumises à autorisation préalable.

- Prises de parole strictement encadrées et réservées aux personnes habilitées au sens du Code du tourisme.

- Interdiction de fumer sur l'ensemble du site, en intérieur comme en extérieur.

- Le monument ne met pas d'audiophones à disposition. Leur utilisation n'est pas obligatoire, mais si vous souhaitez en utiliser lors de la visite, nous vous invitons à prévoir votre propre équipement avant votre arrivée.

- Point de vent disponible à la billetterie du monument ainsi qu'une boutique en fin de parcours à la Fabrique de la flèche.

- Point de restauration au Café de la Flèche en fin de visite.

- Un fauteuil roulant est mis à disposition des visiteurs (sur réservation auprès du monument).

- Des cannes chaises sont également disponibles, à demander directement auprès de l'agent d'accueil.

ACCESSIBLITÉ POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

<u>À l'extérieur</u> :

- Deux places de stationnement réservées aux personnes à mobilité réduite (PMR) sont situées rue de la Légion d'Honneur, à environ 50 mètres de l'entrée de la basilique. Pour y accéder, empruntez la rue de la Légion d'Honneur jusqu'à la première borne délimitant la zone piétonne. Il est nécessaire de descendre du véhicule afin de sonner à l'interphone situé sur le totem placé sur le trottoir. Indiquez votre visite à la basilique ainsi que la présentation de votre carte mobilité inclusion. Une fois la borne abaissée, poursuivez tout droit jusqu'aux places de stationnement réservées aux PMR, situées sur la droite de la chaussée.

- Pour les groupes constitués, le stationnement est possible dans l'enceinte du monument. Les modalités d'accès vous seront communiquées lors de votre réservation auprès du service concerné.

- L'accès à la basilique se fait une rampe non normée, dont l'utilisation peut être difficile pour les fauteuils lourds ou électriques sans accompagnement. Une aide peut être demandée en appelant le 06.26.11.19.92.

<u>À l'intérieur</u> :

- Accès automne dans la nef de la basilique par une rampe non normée.
- Accès automne vers le transept sud de la basilique.
- Accès accompagné par un agent pour le transept nord, la salle d'accueil et la Fabrique de la flèche.
- Accès accompagné par un agent pour la crypte par un élévateur.
- Seul le chevet n'est pas accessible aux visiteurs en mobilité réduite.



CONTACTS

Service des réservations

Par téléphone au : 01.49.21.14.88 (permanence téléphonique le mardi et le vendredi de 10h00 à 17h00 d'octobre à mars ; de 10h00 à 18h00 d'avril à septembre).

Par courriel à l'adresse suivante : reservations.basilique@monuments-nationaux.fr.

Service billetterie

Par téléphone au : 01.48.09.83.54 (tapez 1 puis tapez 8) en cas de retard.

À TRÈS BIENTÔT DANS NOTRE MONUMENT !